

Inspectierapport

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage B.V. (KDV)

Princetuin 3

4813 CZ Breda

Registratienummer 129809044

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Breda

Datum inspectie: 08-08-2023

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 13-11-2023

LD ID 433269

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	20
Accommodatie.....	22
Gegevens voorziening.....	23
Opvanggegevens	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht.....	23
Gegevens toezichthouder (GGD)	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	23
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- accommodatie.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

Bij de volgende hoofdstukken is niet aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: item pedagogisch beleid
- veiligheid en gezondheid: item meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en, binnen de geboden termijn, op 01-10-2023 de voorwaarden hersteld. Aan deze kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage B.V. (KDV) is gevestigd aan de Princenuin 3 in Breda. Er wordt (flexibele) opvang geboden aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar verdeeld over twee stamgroepen: De kleine Muis (0-2 jaar) met maximaal 12 kindplaatsen en De Vos (2-4 jaar) met maximaal 16 kindplaatsen per dag. Het kinderdagverblijf is opgenomen in het landelijk register kinderopvang per 19 april 2018.

Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- groepsruimte De kleine Muis: ± 35 m²
- groepsruimte De Vos: ± 51 m²
- huiskamer: ± 28 m²
- buitenruimte ± 180 m²

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

23-11-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

24-05-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

07-11-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod op hoofdstuk ouderrecht, onderdeel oudercommissie, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig waarin het pedagogisch beleid van de houder wordt beschreven. De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Zo wordt de visie van de organisatie gebaseerd op het gedachtegoed van Emmi Pikler en Rudolf Steiner, in de praktijk mede door de houder, als voorbeeld op de groep, vormgegeven en krijgen de vaste beroepskrachten training en coaching naar deze pedagogiek. De invalkrachten worden altijd ingezet naast een vaste beroepskracht en in het werk wordt hen, door de vaste beroepskrachten en de houder, de visie bijgebracht. Invalkrachten die vaker terugkomen zijn door deze werkwijze al meer bekend met deze methodiek.

Ten tijde van het onderzoek blijkt het pedagogisch beleidsplan niet geheel te voldoen aan alle eisen die artikel 3 van het Besluit kwaliteit kinderopvang daaraan stelt.

Overtreding

Artikel 3, lid 3, onderdeel d, van het Besluit kwaliteit kinderopvang luidt als volgt:

"Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid."

Bij de houder zijn twee vrijwilligers werkzaam op de groepen. De houder dient dus in het pedagogisch beleidsplan concreet te beschrijven welke de taken zijn van deze vrijwilligers en de wijze waarop zij worden begeleid.

Deze beschrijving ontbreekt evenwel in het pedagogisch beleidsplan.

Bij het houdergesprek op 14-09-2023 beaamt de houder dat het beschrijven van de taken van de vrijwilligers nog niet is uitgewerkt in het pedagogisch beleid. De houder geeft aan dat de taken van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wel beschreven staan inclusief de wijze waarop zij worden begeleid. Dit is juist.

Bij het houdergesprek op 14-09-2023 beaamt de houder dat het beschrijven van de taken van de vrijwilligers nog niet is uitgewerkt in het pedagogisch beleid. De houder geeft aan dat de taken van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wel beschreven staan inclusief de wijze waarop zij worden begeleid. Dit is juist. Er zijn echter ook twee vrijwilligers werkzaam op de groepen.

Het doel van het beschrijven van de taken van vrijwilligers is dat er duidelijkheid is over wie waarvoor verantwoordelijk is en wie welke activiteiten met de kinderen uitvoert. Zo wordt helder wie meer zorg- en huishoudelijke gerelateerde taken uitvoert en/of wie meer kindgerichte activiteiten doet. Vrijwilligers dienen altijd boventallig ingezet te worden en kunnen niet meegeteld

5 van 25

worden in de berekening van de beroepskracht-kindratio (BKR). Door de taken en begeleiding af te bakenen en op schrift te stellen in het pedagogisch beleidsplan kan er volgens dit beleid worden gehandeld op de groepen.

Herstelaanbod

Op deze voorwaarde is herstelaanbod ingezet en is de houder gevraagd om uiterlijk maandag 01-10-2023, 12.00 uur, het onderhavige pedagogisch beleidsplan aan te passen op bovenstaande tekortkoming.

De houder heeft adequaat gehandeld. De houder heeft de maatregelen binnen de hersteltermijn genomen. De toezichthouder heeft deze tekortkoming opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de tekortkoming, waarop herstelaanbod is gegeven, is hersteld op 01-10-2023. De houder heeft een concrete beschrijving gegeven van de werkzaamheden van een vrijwilligers en wie de verantwoordelijkheid heeft voor de begeleiding van de vrijwilligers.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen De kleine Muis en De Vos zijn waargenomen. Aanwezig bij De kleine Muis zijn twee kinderen en één beroepskracht en bij De Vos zes kinderen en één beroepskracht.

De observatie bij De Vos vangt aan rond 10.30u als de kinderen fruit gaan eten. Voordat de kinderen aan tafel gaan, wassen zij eerst hun handjes in de groep. De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Na het handen wassen gaan de kinderen naar de huiskamer en benoemt de beroepskracht dat iedereen elkaar een handje mag geven. De beroepskracht doet hier ook aan mee en pakt ook twee handjes vast. Er ontstaat op deze manier een kring. Gezamenlijk wordt er staand een liedje gezongen. De oudste kinderen van de groep kennen het liedje en zingen hardop mee. Nadat het liedje klaar is, geeft de beroepskracht de schaal met het fruit erop aan één van de kinderen. De kinderen mogen zelf het fruit van de schaal afpakken.

Tijdens het fruit moment wordt er een kindje gebracht door één van haar ouders. Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen. De beroepskracht doet een overdracht met de vader van het kindje en vraagt of er nog bijzonderheden zijn. Het kindje wordt na de overdracht mee naar de groep genomen. De beroepskracht zegt: "Wat fijn dat je er bent, [naam kind]. Mag ik jouw speentje?" Het kindje reageert hier niet op waarop de beroepskracht voorzichtig het speentje uit haar mond haalt.

Eenmaal terug op de groep, mogen de kinderen vrij spelen. Eén van de kinderen doet een ander kindje pijn en het kindje begint te huilen. De beroepskracht reageert hier adequaat op en troost het kindje dat aan het huilen is. Als het huilen gestopt is, gaat de beroepskracht naar het andere kindje toe, dat het meisje pijn had gedaan. Hij wordt aangesproken op zijn gedrag en de beroepskracht zet de jongen vervolgens aan een gerichte activiteit en legt uit wat hij kan doen. De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan. De beroepskracht praat op ooghoogte en gaat door de knieën. Ook praat de beroepskracht met taal die qua zinsbouw en woordkeuze past bij de leeftijdsgroep.

In de groep De kleine Muis ligt één baby op bed en één baby is wakker. De baby krijgt in de wipstoel en deels op schoot een fruithapje. De beroepskracht zegt: "Ik ga je er even inzetten, oke?" en ook "Mondje open....hap!" De vaste beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met het kind en geeft het kind individuele aandacht en affectie.

Er heerst een ontspannen, open sfeer op de groepen. Er is structuur aangebracht in de ruimte door bijvoorbeeld een grondbox, hangwiegen, een kast met spelmaterialen en duplo. Er is ook een houten Pikler-klimrek/triangle. Bij het gebruik daarvan wordt de Pikler visie op de groep in praktijk gebracht namelijk, ieder kind maakt op eigen tempo en op eigen initiatief gebruik van de materialen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.5 d.d. juli 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.6 d.d. september 2023)
- Observaties door de toezichthouders (d.d. 08-08-2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder, bij het houdergesprek op 14-09-2023, is beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten, de houder en pedagogisch beleidsmedewerker en één van de vrijwilligers zijn geregistreerd en gekoppeld.

Overtreding:

De tweede vrijwilliger is wel in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, echter de koppeling hiervan aan de houder in het personenregister kinderopvang is niet gerealiseerd alvorens deze personen de werkzaamheden heeft aangevangen bij The Nanny 24/7. De kwestie had op grond van artikel 1.50, lid 3 en 4, en artikel 1.48, lid 3, van de Wet kinderopvang wel moeten zijn gerealiseerd.

Daarnaast is ook één van de coaches niet gekoppeld aan de organisatie in het personenregister.

Toelichting

De toezichthouder heeft deze overtreding aan de houder voorgelegd.

De houder heeft op d.d. 05-10-2023 in een e-mail aan de toezichthouder het volgende hierover verklaard:

"Met betrekking tot de constatering van de overtreding van de VOG's van onze vrijwilliger en onze coach kunnen wij het volgende melden. Zoals jullie hebben kunnen vaststellen werd de VOG van de vrijwilliger afgegeven in 2021. In aansluiting hierop hebben wij een koppeling gemaakt in het landelijk register. Tijdens voorafgaande onderzoeken is altijd navraag gedaan over onze vrijwilliger en is nimmer geconstateerd dat er geen koppeling in het personenregister was gemaakt.

Wij hebben aangegeven dat wij recent het register hebben opgeschoond en vermoeden dat wij de vrijwilliger abusievelijk ook ontkoppeld hebben. Wij hebben bij DUO navraag gedaan of er geregistreerd wordt wanneer iemand ge- en ontkoppeld wordt. Volgens DUO wordt dit niet geregistreerd omdat er vanuit de wet geen verplichting is dit te registreren. DUO gaf wel aan dat personen aan kunnen vinken dat zij een bevestiging ontvangen van ont- en koppeling. Wij hebben bij onze vrijwilliger navraag gedaan of zij bericht hierover kreeg. Helaas is dat niet het geval. Helaas kunnen wij daardoor niet aantonen dat er wel een koppeling is geweest."

"Met betrekking tot onze coach (naam en personalia bekend bij de toezichthouders) is het ons inziens niet noodzakelijk een koppeling te maken omdat zij, in de huidige situatie, aanwezig is op het moment dat het kinderdagverblijf gesloten is. Zoals eerder vermeld is zij betrokken bij het opstellen van een Pedagogisch Werkplan. Het opstellen van een Pedagogisch Werkplan kan alleen 's avonds gebeuren omdat hiervoor de aanwezigheid van alle medewerkers en mijzelf vereist is. Wij hadden dit tijdens het gesprek moeten benoemen. De genoemde overtreding in het verleden

heeft er voor gezorgd dat wij uitermate zorgvuldig zijn met betrekking tot de koppelingen in het landelijk register".

Het feit dat de houder, de vrijwilligster heeft laten starten met de werkzaamheden op de groep voordat of de koppeling in het personenregister kinderopvang gerealiseerd is, is ernstig. De koppeling in het personenregister zorgt er voor dat er continue screening plaats vindt bij de medewerker. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan. Kinderen zijn de meest kwetsbare groep mensen die op een veilige, vertrouwde plek opgevangen moeten kunnen worden als ouders aan het werk of studeren zijn.

De koppeling in het personenregister van de vrijwilliger is op 14-09-2023 door de houder, direct tijdens het houdersgesprek, alsnog/opnieuw gerealiseerd.

Voor wat betreft de coach, heeft de houder voldoende aannemelijk gemaakt dat deze persoon niet tijdens opvanguren aanwezig is op de voorziening. De coach verklaart dit ook aan de toezichthouder in een telefonisch onderhoud op 05-10-2023. Doordat de coach niet aanwezig is tijdens opvanguren, geldt voor deze persoon geen VOG-plicht.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder t.a.v. de kwestie rondom de koppeling in het personenregister van de vrijwilliger, niet aan de beoordeelde wettelijke eisen voldoet tot 14-09-2023. Dat zij de overtreding op 14-09-2023 heeft hersteld doet aan deze constatering niet af.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

De beroepskrachten zijn bezig met een Babytraining Emmi Pikler of hebben deze afgerond.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het onderzoek blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de groepen voldoet.

Uit de roosters, bij gelegitimeerd afwijken conform de 3-uurs-regeling, blijkt dat de houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

De houder heeft in het pedagogisch beleid overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk, beschreven hoe de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt geregeld. Op dit moment zijn er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Indien op grond van het werken volgens de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in voor het coachen van beroepskrachten en ten uitvoer brengen van het pedagogisch beleid.

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker in voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Daarnaast is er voor de pedagogisch coach een coachplanning waarin de uren coaching omgezet zijn in wat men wil bereiken met de coaching. Zo is er coaching on the job, ruimte voor een houder gesprek, worden materialen onder de loep genomen en is er een kwaliteitsmeting.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

De houder van het kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. Zo kunnen kinderen en ouders in de garderobe zien aan de hand van de foto's van de beroepskrachten, welke beroepskrachten (en mogelijk) vrijwilliger op de groep staat.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

De houder staat bekend om de flexibele kinderopvang die de organisatie aanbiedt. De laatste tijd heeft de houder, in overleg met de oudercommissie, zich ingespannen om meer stabiliteit voor de kinderen weten te creëren door een minimum aan aantal opvang uren en -dagen per periode in te stellen. Er zijn kinderen die flexibel komen en ook kinderen die op vaste dagen gedurende langere tijd opvang genieten.

Het aantal vaste beroepskrachten is laag. Het lukt de houder om met de vaste beroepskrachten het overgrote deel van de opvang met de vaste beroepskrachten te organiseren. Dit is ook te zien in de personeelsroosters. Ook de houder is vaste beroepskracht o.a. gedurende de haal- en brengtijden van de kinderen. Vaste invalkrachten worden altijd gekoppeld aan een vaste beroepskracht. Op het moment van afwezigheid van één van de vaste beroepskrachten wordt volgens het plan van aanpak altijd eerst gekeken naar een ruil van dagen van een vaste beroepskracht en pas daarna naar de inzet van een invalkracht. Er zijn vier vaste invalberoepskrachten die met regelmaat ingezet worden en die ook passen bij het team en bij de visie van de organisatie. Pas wanneer deze niet beschikbaar zijn, wordt de opdracht/dienst uitgezet richting het platform Zorgwerk.

Het werven van nieuwe beroepskrachten heeft prioriteit bij de houder. Hiervoor is een extern bureau aangetrokken om hierin te ondersteunen.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Er wordt gewerkt met een mentorlijst die af en toe, vanwege wijzigingen in opvangdagen van de kinderen, moet worden aangepast.

De toezichthouder concludeert op basis van het onderzoek en de interviews met de houder dat de houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview beroepskrachten
- Personenregister kinderopvang
- Landelijk register kinderopvang
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Diploma's/kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker
- Presentielijsten (week 30 t/m 32, 2023)
- Personeelsrooster (week 30 t/m 32, 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overtreding

Tijdens het houdergesprek d.d. 14-09-2023 is gebleken dat de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet compleet is. In het document Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontbreekt een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen in het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding. Dit is op grond van artikel 5, lid 1, onder c, van het Besluit kwaliteit kinderopvang echter wel een vereiste.

Toelichting

De houder heeft in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet opgenomen wie de eindverantwoordelijke is en welke verantwoordelijkheden en rollen toebedeeld zijn.

Het is belangrijk dat beroepskrachten weten wie verantwoordelijk is voor welke stap in het stappenplan van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zodat zij adequaat kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hierop heeft de toezichthouder op 25-09-2023 het volgende herstelaanbod gedaan:

De houder draagt er zorg voor dat in de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van The Nanny 24/7 een concrete beschrijving komt wie de eindverantwoordelijke is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding én welke verantwoordelijkheden en rollen toebedeeld zijn binnen de organisatie.

De houder heeft daarbij een hersteltermijn van één week gekregen: bovenstaande maatregelen moeten genomen zijn vóór maandag 02-10-2023, 12.00 uur.

Conclusie

De houder heeft adequaat gehandeld. De houder heeft de maatregelen op 01-10-2023, dus binnen de hersteltermijn genomen. De toezichthouder heeft hierna de tekortkomingen opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de tekortkomingen waarop herstelaanbod is gegeven, zijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview beroepskrachten
- Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (versie: juli 2023)
- Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (versie: september 2023)
- Herstelaanbod d.d. 25-09-2023

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en voldoen aan de wettelijke eisen.

Het kinderdagverblijf beschikt over tenminste 3,5 m² binnenruimte en tenminste 3,0 m² vaste buitenruimte per aanwezig kind.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

Er is één afzonderlijke slaapruijnte voor beide groepen, afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview beroepskrachten
- Observaties van de toezichthouders
- Oppervlaktemeter (eigen meting)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b ;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage B.V.
Website	: http://thenanny24-7.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000039031241
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage B.V.
Adres houder	: Joshof 27
Postcode en plaats	: 4813 EZ Breda
KvK nummer	: 70793093
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Dubois J. van Herwijnen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Breda
Adres	: Postbus 90156
Postcode en plaats	: 4800 RH BREDA

Planning

Datum inspectie	: 08-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 05-10-2023
Zienswijze houder	: 13-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 13-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 04-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

The Nanny 24/7 heeft de communicatie als zeer prettig ervaren en is dankbaar voor alle adviezen verbetering aan te brengen in het beleid. De adviezen zijn ook verwerkt in het huidige beleidsplan.

Met betrekking tot de constatering van de overtreding van de VOG/Inschrijving Landelijk Register Kinderopvang (LRK) van één van onze vrijwilligers kunnen wij het volgende melden.

Tijdens de controle werd door u vastgesteld dat één van onze vrijwilligers niet in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) gekoppeld stond met The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage. Wij waren hier zeer verbaasd over omdat de betreffende vrijwilliger al sinds 2021 bij ons werkzaam is en wij zeer zeker wisten dat er bij aanvang van de werkzaamheden een koppeling gemaakt is in het Landelijk Register Kinderopvang. Door eerdere ervaringen zijn wij hier zeer alert op. Bij uw controle stelde u vast dat in 2021 voor de betreffende vrijwilliger een VOG was afgegeven. Helaas stelden wij eveneens vast dat er inderdaad geen koppeling in het LRK was waarop wij de vrijwilliger direct weer gekoppeld hebben.

Tussen 2021 en dit onderzoek hebben wij diverse onderzoeken gehad, waarbij er uitgebreid is stilgestaan bij de vrijwilligers en hun werkzaamheden, en er is nimmer vastgesteld dat er voor deze vrijwilliger geen koppeling aanwezig was.

Recent hadden wij het register opgeschoond en vermoedden dat wij de vrijwilliger abusievelijk ook ontkoppeld hebben. Wij gingen ervan uit dat bij DUO geregistreerd staat wanneer iemand ge- en ontkoppeld is. Daarom hebben wij bij DUO navraag gedaan of er geregistreerd wordt wanneer iemand ge- en ontkoppeld wordt. Volgens DUO wordt dit niet geregistreerd omdat er vanuit de wet geen verplichting is dit te registreren. DUO gaf wel aan dat personen aan kunnen vinken dat zij een bevestiging ontvangen van ont- en koppeling. Wij hebben bij onze vrijwilliger navraag gedaan of hierover bericht ontvangen was. Helaas is dat niet het geval. Helaas kunnen wij daardoor niet aantonen dat er wel een koppeling is geweest.

Wij gaan ervan uit dat wij met het voorafgaande voldoende hebben aangetoond dat het ontbreken van de koppeling veroorzaakt is door een menselijke fout en er hier geen sprake is van nalatigheid of opzet.